

Algemene voorwaarden Knippenborg Subsidieadvies B.V.

A. Definities

1. Opdrachtnemer: Knippenborg Subsidieadvies B.V. te Lochem.
2. Opdrachtgever: met wie opdrachtnemer overeenkomsten tot levering van diensten sluit of in onderhandeling is over een dergelijke overeenkomst.
3. Diensten: de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde of mogelijk te leveren diensten.
4. Overeenkomst: elke afspraak die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die afspraak.
5. Subsidie: een door een (bestuurs)orgaan verstrekte tegemoetkoming ten behoeve van bepaalde activiteiten van opdrachtnemer, welke tegemoetkoming onder andere kan bestaan uit een geldelijke bijdrage, een fiscale besparing en/of een krediet.
6. Aanvraag: (de voorbereiding van) een verzoek om een subsidie, voorbereid door opdrachtnemer en ingediend door opdrachtgever c.q. voorbereid en ingediend door opdrachtnemer in naam en opdracht van opdrachtgever.
7. No cure no pay: indien no cure no pay is overeengekomen tussen partijen, ontstaat voor opdrachtgever slechts een betalingsverplichting indien er een cure is bereikt.
8. Cure: de situatie waarin een subsidie geheel of gedeeltelijk, al dan niet voorwaardelijk is verleend (waarbij aldus niet relevant is of de subsidie daadwerkelijk zal worden uitbetaald).

B. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en alle overeenkomsten door opdrachtnemer aan of aangegaan met opdrachtgever.
2. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en worden slechts ná ondertekening van beide partijen als aanvulling op onderhavige algemene voorwaarden geaccepteerd.
3. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen onderhavige voorwaarden voor het overige blijven gelden. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de strijdige bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

C. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes worden zorgvuldig gedaan, en zijn gebaseerd op de informatie en documenten die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van alle door opdrachtgever verstrekte informatie en documenten.
2. Alle door opdrachtnemer mondelinge en/of schriftelijke verstrekte informatie omtrent offertes, resultaten, termijnen, plannings, et cetera is geheel vrijblijvend en voor opdrachtnemer op geen enkele wijze bindend, tenzij anders vermeld.
3. De overeenkomst komt eerst tot stand door ondertekening van een opdrachtbevestiging of overeenkomst van opdracht door beide partijen of door uitvoering door opdrachtnemer van een opdracht conform de verstrekte opdrachtbevestiging.

D. Kosten

1. Opdrachtnemer declareert haar werkzaamheden op verschillende wijzen, waaronder op basis van de werkelijke tijdsbesteding tegen de geldende uurtarieven.
2. Indien partijen een vaste prijs overeenkomen, kan opdrachtnemer hieraan niet worden gehouden indien de vaste prijs is overeengekomen op grond van onjuiste c.q. onvolledige informatie. De extra werkzaamheden worden alsdan door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedeclareerd tegen de geldende uurtarieven.
3. Indien partijen overeenkomen dat werkzaamheden op no cure no pay-basis geschieden, zullen de werkzaamheden desalniettemin tegen de geldende uurtarieven gedeclareerd worden indien het in overwegende mate aan opdrachtnemer te wijten is dat geen cure behaald wordt. Hieronder dient mede te worden verstaan de situatie waarin opdrachtgever, in welk stadium dan ook, besluit tot het intrekken c.q. niet voortzetten van een aanvraag.
4. De in offertes en overeenkomsten genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Kosten

van eventueel in te schakelen derden zijn niet inbegrepen.

5. Indien de kostprijs van diensten wijzigt, is opdrachtnemer gerechtigd de stijging van de kostprijs door te berekenen aan opdrachtgever.
6. De in offertes en overeenkomsten genoemde vaste bedragen worden jaarlijks per 1 januari verhoogd, op basis van de door het CBS gehanteerde consumentenprijsindex (CPI). Deze aanpassing vindt niet plaats indien dit zou leiden tot een verlaging van de bedragen.

E. Betaling

1. Betaling (zonder aftrek of verrekening) dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een voorschot van opdrachtgever te verlangen, in welk geval dit ook aan opdrachtgever zal worden medegedeeld.
3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege (aldus zonder ingebrekestelling) in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer het recht wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is. Voorgaande onverminderd de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten, bijvoorbeeld tot het vorderen van schadevergoeding.
4. In geval van niet c.q. niet tijdige betaling, komen alle kosten (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke) die opdrachtnemer in verband met inning van haar vordering(en) maakt, waaronder tevens begrepen extra administratiekosten, alles te vermeerderen met wettelijke (handels)rente, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het te vorderen bedrag met een absoluut minimum van € 250 exclusief BTW.
5. Betalingen van opdrachtgever komen achtereenvolgens in mindering op de verschuldigde rente, kosten, en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de oudste facturen als eerste worden voldaan.

F. Medewerking door opdrachtgever

1. Indiening van een aanvraag geschiedt te allen tijde op naam van en voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich bij de uitvoering van de overeenkomst alle medewerking aan opdrachtnemer te verlenen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig over de noodzakelijke, juiste en volledige informatie beschikt. Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop zij over de benodigde informatie beschikt. De eventuele extra kosten die opdrachtnemer moet maken als gevolg van het feit dat opdrachtgever niet voldoet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen, brengt zij in rekening bij opdrachtgever. Opschorting van de werkzaamheden ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting en geeft geen recht op opschorting van betaling.
4. Indien negatief wordt besloten op een aanvraag, beslissen opdrachtgever en opdrachtnemer in gezamenlijk overleg of beroep dan wel bezwaar zal worden aangetekend.

G. Geheimhouding en intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer zal, behoudens wettelijke verplichtingen alsmede behoudens toestemming van opdrachtgever, geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter beschikking stellen aan derden. Het is opdrachtnemer toegestaan opdrachtgever te noemen als referentie.
2. Opdrachtgever verplicht zich, behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, jegens opdrachtnemer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van opdrachtnemer, waaronder begrepen informatie ten aanzien van offertes, overeenkomsten en werkwijze.
3. Opdrachtnemer verkrijgt en behoudt de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van al hetgeen opdrachtnemer, al dan niet in opdracht van opdrachtgever, bedenkt c.q. vervaardigt.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer, derhalve is het opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer bijvoorbeeld niet toegestaan, het door opdrachtgever vervaardigde ter beschikking te stellen aan een derde of te vermenigvuldigen.

Algemene voorwaarden Knippenborg Subsidieadvies B.V.

H. Bescherming Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever stemt ermee in dat opdrachtnemer vertrouwelijk informatie en persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan opdrachtgever, en/of diens cliënten of derden kan verwerken in het kader van (1) een opdracht door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt, (2) het voldoen aan een wettelijke verplichting, (3) optimalisering van de dienstverlening, (4) interne zakelijke doeleinden. Onder het verwerken wordt in dit kader tevens begrepen het delen van deze gegevens met andere partijen betrokken bij de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat door hem verstrekte c.q. van hem afkomstige persoonsgegevens door opdrachtnemer verwerkt mogen worden en vrijwaart opdrachtnemer voor alle geleden schade in verband met claims van derden met betrekking tot de niet-naleving van de toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens te beschermen.
4. Verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

I. Reclame

1. Eventuele direct waarneembare gebreken in een dienst van opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Eventuele niet direct waarneembare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking c.q. nadat opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
3. De hiervoor genoemde termijnen betreffen fatale termijnen, waarna opdrachtgever geen beroep meer kan doen op een gebrek.
4. Gebreken geven opdrachtgever geen recht haar verplichtingen niet na te komen c.q. op te schorten.

J. Overmacht

1. Wanneer opdrachtnemer door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin opdrachtnemer haar verplichtingen (of een deel daarvan) niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van opdrachtnemer, en welke omstandigheden evenmin op grond van wet, rechtshandeling of verkeersopvatting aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, ongeacht of de overmachtsituatie voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was.
3. Opdrachtnemer kan in geval van overmacht, na mededeling aan opdrachtgever, nakoming van haar verplichtingen opschorten tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zulks zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

K. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor schade (zowel direct als indirect, waaronder gevolgschade) uit, waaronder mede wordt begrepen aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door de door opdrachtnemer verrichte diensten of de bij opdrachtnemer werkzame werknemers en hulppersonen. Voornoemde geldt met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van alle aanspraken van derden ter zake van door deze eventueel te lijden of geleden schade.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op grond van de eventueel door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is voorts in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag.

5. De verbintenissen van opdrachtnemer op basis van de overeenkomst, zijn – tenzij anders overeengekomen – inspanningsverbintenissen. Ongeacht of het gewenste resultaat wordt bereikt, is opdrachtgever verplicht zijn verbintenissen op basis van de overeenkomst na te komen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

L. Duur, verlenging, opschorting en beëindiging

1. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen.
2. Lopende overeenkomsten worden na afloop steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij een der partijen de lopende overeenkomst uiterlijk één maand voor het einde van de overeenkomst opzegt per aangetekend schrijven.
3. In geval van opzegging door opdrachtgever, worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden ten behoeve van aanvragen die (nog) niet zijn ingediend, door opdrachtnemer gedeclareerd tegen de geldende uurtarieven.
4. Het is partijen in beginsel niet toegestaan overeenkomsten tussentijds op te zeggen.
5. Het is opdrachtnemer toegestaan de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder verplicht te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, indien er naar haar mening binnen een redelijke termijn met een redelijke inspanning geen uitzicht bestaat op een acceptabel resultaat.
6. Zonder verplicht te zijn tot enige vorm van schadevergoeding en onverminderd alle overige aan opdrachtnemer toekomende rechten jegens opdrachtgever, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar en is opdrachtnemer bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. opdrachtnemer op grond van na het sluiten van de overeenkomst ter kennis genomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - c. opdrachtgever weigert voldoende zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - d. opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend ingeval van liquidatie, surseance van betaling, faillissement en beslaglegging).

M. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen die bij de uitvoering van of in verband met een overeenkomst tussen partijen ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09183501.